



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM**

Jl. LU. Adi Sucipto No. 143 Telp. (0271) 712465, 723093, Fax. (0271) 712536
E-mail : pdamsolo@indo.net.id | pdam@toyaweningsolo.co.id
Website : www.toyaweningsolo.co.id
SURAKARTA 57145



**KEPUTUSAN DIREKTUR UTAMA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TOYA WENING
KOTA SURAKARTA
NOMOR 000.22/1735.1/PAM.....**

TENTANG

**PENYELENGGARA SWAKELOLA PENGADAAN JASA
SURVEY KEPUASAN PELANGGAN AIR MINUM DAN AIR LIMBAH TAHUN 2024
DIREKTUR UTAMA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TOYA WENING
KOTA SURAKARTA**

- Menimbang** : a. bahwa guna meningkatkan kinerja pelayanan kepada pelanggan Perumda Air Minum Toya Wening Kota Surakarta diperlukan survey kepuasan pelanggan;
- b. bahwa untuk pelaksanaan survey kepuasan pelanggan Tahun 2024 dilakukan dengan pengadaan melalui Swakelola sehingga perlu menetapkan Penyelenggara Swakelola;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu ditetapkan Keputusan Direktur Utama tentang Penyelenggara Swakelola Pengadaan Jasa Survey Kepuasan Pelanggan Air Minum Dan Air Limbah Tahun 2024.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia

7

Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 305, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6173);
4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 1 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Air Limbah Domestik (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2022 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 121);
5. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 11 Tahun 2022 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Surakarta (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2022 Nomor 11, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 131);
6. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 33 Tahun 2020 tentang Pedoman Pengadaan Barang/Jasa Badan Usaha Milik Daerah Kota Surakarta;
7. Peraturan Direksi Nomor 2 tahun 2021 tentang Tata Cara Pengadaan Barang/Jasa Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Surakarta.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU** : Penyelenggara Swakelola Pengadaan Jasa Survey Kepuasan Pelanggan Air Minum Dan Air Limbah Tahun 2024 yang terdiri dari:
- a. Tim Persiapan;
 - b. Tim Pengawas.
- KEDUA** : Tim Persiapan dan Tim Pengawas sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU huruf a dan huruf b dengan personil sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direksi ini.



KETIGA : Tim Persiapan sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU huruf a mempunyai tugas sebagai berikut :

- i. Menyusun rencana kegiatan
Menyusun persiapan teknis dan penyiapan metode pelaksanaan kegiatan dan/atau menyusun daftar rencana kegiatan yang akan dilaksanakan.
- ii. Menyusun jadwal pelaksanaan
menentukan waktu dimulainya hingga berakhirnya pelaksanaan swakelola; dan/atau menentukan jadwal pelaksanaan swakelola berdasarkan kebutuhan dalam KAK.
- iii. Menyusun rencana biaya
 - a. melakukan review atas spesifikasi teknis/KAK yaitu menyesuaikan spesifikasi teknis/KAK hasil Perencanaan Swakelola dengan anggaran yang tercantum dalam RKA
 - b. Review RAB yaitu :
 1. menyusun detail rencana kebutuhan dan biaya;
 2. menyusun rencana total biaya secara rinci dalam rencana biaya bulanan dan/atau biaya mingguan yang tidak melampaui Pagu Anggaran yang telah ditetapkan dalam RKA;
 3. menyusun rencana penyerapan biaya mingguan dan biaya bulanan;
 4. menyusun dokumen persiapan untuk kebutuhan survey kepuasan pelanggan.

KEEMPAT : Tim Pengawas sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU huruf b mempunyai tugas mengawasi persiapan, pelaksanaan fisik maupun administrasi Swakelola dan penyerahan hasil pekerjaan yang meliputi :

- a. Verifikasi administrasi dan dokumentasi serta pelaporan;
- b. Pengawasan teknis pelaksanaan dan hasil Swakelola untuk mengetahui realisasi fisik meliputi:
 - i. pengawasan kemajuan pelaksanaan kegiatan;
 - ii. pengawasan penggunaan tenaga pendukung, sarana prasarana/peralatan;
- c. Pengawasan tertib administrasi keuangan;

7

d. Memeriksa hasil pekerjaan dan laporan pelaksanaan pekerjaan dimana berdasarkan hasil pengawasan, Tim Pengawas melakukan evaluasi Swakelola. Apabila dalam hasil evaluasi ditemukan penyimpangan, Tim Pengawas melaporkan dan memberikan rekomendasi kepada PPK, untuk segera mengambil tindakan korektif.

- KEENAM** : Semua biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Direksi ini dibebankan pada Anggaran Perusahaan Umum Daerah Air Minum Toya Wening Kota Surakarta.
- KETUJUH** : Keputusan Direksi ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Surakarta

pada tanggal 11 Oktober 2024

DIREKTUR UTAMA PERUMDA AIR MINUM TOYA WENING

73 KOTA SURAKARTA, 4



Salinan : Keputusan ini disampaikan kepada Yth :

1. Dewan Pengawas Perumda Air Minum Toya Wening Kota Surakarta;
2. PPK Pengadaan Jasa Survey Kepuasan Pelanggan Air Minum Dan Air Limbah Tahun 2024;
3. Personil Penyelenggara Swakelola yang bersangkutan;
4. Arsip.

LAMPIRAN

KEPUTUSAN DIREKSI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR
MINUM TOYA WENING KOTA SURAKARTA

NOMOR : 800.22 / 1735.1 / PAM

TENTANG : PENYELENGGARA SWAKELOLA PENGADAAN
JASA SURVEY KEPUASAN PELANGGAN AIR
MINUM DAN AIR LIMBAH TAHUN 2024

**PENYELENGGARA SWAKELOLA PENGADAAN JASA
SURVEY KEPUASAN PELANGGAN AIR MINUM DAN AIR LIMBAH TAHUN 2024**

NO	NAMA	NPP	DIANGKAT SEBAGAI
TIM PERSIAPAN			
1	Dwi Lestari, S.H.	385 260 372	Ketua
2	Bayu Tunggul Pamilih, S.P.	499 030 178	Anggota
3	Sudarto	392 070 671	Anggota
4	Sri Moro, A.Md.	502 160 174	Anggota
TIM PENGAWAS			
1	Wahyu Pujiarto, S.T.	524 071 077	Ketua
2	Yudi Ari Yanto, S.T.	457 060 877	Anggota
3	Bambang Sunarwan, SST	386 060 974	Anggota
4	Jarod Budi Santosa, S.ST.	480 040 972	Anggota
5	Diyah Verawati, S.S.	537 220 578	Anggota

DIREKTUR UTAMA PERUMDA AIR MINUM TOYA WENING

KOTA SURAKARTA, 9

