



KEPUTUSAN DIREKSI
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TOYA WENING
KOTA SURAKARTA
NOMOR : ...070/1774.2/PAM

T E N T A N G

APLIKASI SI TOYA WENING

DIREKSI PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TOYA WENING
KOTA SURAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Toya Wening Kota Surakarta kepada Pelanggan maka diperlukan penyampaian informasi yang mudah diakses oleh Pelanggan;
- b. bahwa penyampaian informasi kepada Pelanggan dapat dilakukan melalui aplikasi Si Toya wening;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu menetapkan Keputusan Direksi tentang Aplikasi Si Toya Wening.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Provinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, Jawa Barat dan Daerah Istimewa Yogyakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun

7 4 7

- 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 305, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6173);
 4. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 11 Tahun 2022 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Surakarta (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2022 Nomor 11, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 131).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

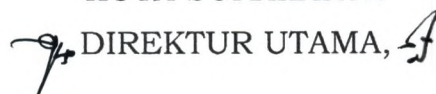
- KESATU : Aplikasi Si Toya Wening sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direksi ini
- KEDUA : Aplikasi Si Toya Wening sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU berisi informasi yang dikelola oleh Sub Divisi Teknologi Sistem Informasi Unit untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.
- KETIGA : Keputusan Direksi ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

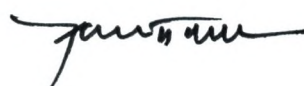
Ditetapkan di Surakarta

pada tanggal 1 - 12 - 2023

DIREKSI PERUMDA AIR MINUM TOYA WENING

KOTA SURAKARTA

DIREKTUR UTAMA, 



AGUSTAN

Salinan Keputusan ini disampaikan kepada Yth :

1. Dewan Pengawas Perumda Air Minum Toya Wening Kota Surakarta;
2. Manajer dilingkungan Perumda Air Minum Toya Wening Kota Surakarta.

LAMPIRAN

KEPUTUSAN DIREKSI PERUMDA AIR MINUM TOYA WENING
KOTA SURAKARTA

NOMOR : ...070/1774.2/PAM.....

TENTANG : APLIKASI SI TOYA WENING

APLIKASI SITOWAWENING

I. Fitur aplikasi Si Toya Wening sebagai berikut:

1. Versi mobile

Versi mobile dibuat dan diperuntukan pelanggan perumda air minum Toya Wening Kota Surakarta

Aplikasi dapat di unduh melalui play store di platform mobile ber sistem operasi android.

Spesifikasi aplikasi sebagai berikut :

- ✓ Versi 4.1.1
- ✓ Minimal Android 5.0 keatas
- ✓ Usia pengguna 3+
- ✓ Realease 20 Oktober 2021
- ✓ Update terakhir
- ✓ 20 januari 2025
- ✓ Jumlah ter download >1000
- ✓ App Permissions
 - Lokasi
 - Camera
 - Photo/Media/File
 - Penyimpanan
 - Wifi
 - Lainnya

Fitur yang ditanamkan dalam aplikasi sebagai berikut

- ✓ INFORMASI
 - Berada di header sebelah atas tengah dari aplikasi, dan berfungsi untuk menyampaikan informasi terkini dari perusahaan. Adapun isi dari informasi yang disampaikan merupakan tanggung jawab dari Humas.
- ✓ PEMBAYARAN
 - Merupakan ruang untuk melakukan pembayaran rekening air bersih, air limbah dan LLTT
 - Informasi history pembayaran dan tagihan rekening
- ✓ HISTORY METER
 - Pelanggan dapat melihat history pemakaian air pada bulan sebelumnya
- ✓ PSB
 - Pelanggan dapat mengajukan permohonan sambungan baru air bersih maupun air limbah di menu ini. Setelah data di proses selanjutnya Hublang akan memproses sesuai SOP Pesamangan sambungan baru

7	4	7
---	---	---

- ✓ ADUAN
 - Pelanggan dapat melaporkan keluhan terkait pelayanan yang diberikan oleh perusahaan, data keluhan selanjutnya akan diolah oleh Hublang untuk diteruskan ke pihak terkait untuk menyelesaikan keluhan tersebut dengan Service Level Agreement 2x24jam. Semua aduan yang masuk melalui kanal ini akan masuk secara otomatis di aplikasi SIMPADU dan keluar notifikasi di Handphone pelaksana sehingga aduan dapat segera diselesaikan.
- ✓ LAPOR STAND METER
 - Pelanggan dapat memasukan stand meter secara mandiri secara terjadwal yang sudah ditentukan, selanjutnya data yang dikirim oleh pelanggan akan di terima dan dioleh oleh Sub Div Rekening
- ✓ JADWAL LLTT
 - Pelanggan dapat melihat history pelaksanaan penyedotan dan kapan akan dijadwalkan disedot kembali
- ✓ SURVEY
 - Pelanggan dapat memasukan survey kepuasan pelanggan melalui form ini
- ✓ SARAN KRITIK
 - Pelanggan dapat memasukan saran yang membangun untuk perkembangan aplikasi

2. Versi Website

Aplikasi versi website diperuntukan untuk admin mengelola data yang dimasukan melalui sitoyawening versi mobile. Versi web ini dapat dibuka melalui platform apa saja, melalui link <https://apk.toyaweningsolo.co.id>

Fitur dan fungsi yang ada dalam versi web sebagai berikut :

- ✓ PENGADUAN
 - Di halaman ini terdapat daftar pengaduan yang sudah dimasukan oleh pelanggan, disini admin dalam hal ini Sub Div Hublang bertanggung jawab untuk memantau aduan yang sudah masuk, selain melalui link: <https://apk.toyaweningsolo.co.id>
Khusus untuk pengaduan pelanggan dapat dibuka melalui <https://pengaduan.toyaweningsolo.co.id>
- ✓ DAFTAR SETOR METER
 - Daftar setor stand meter yang sudah masuk akan terpantau disini, selanjutnya Sub Div Rekening akan mengambil data yang sudah masuk dan memproses di aplikasi bacameter.
- ✓ PASANG BARU
 - Daftar pasang baru yang sudah masuk akan tampil disini, titik lokasi, dan berkas yang sudah di upload akan tampil disini, selanjutnya tim dari Hublang untuk mencetak berkas PSB untuk diteruskan proses selanjutnya sesuai dengan SOP.
- ✓ PROFIL
 - Humas bertugas untuk mengupdate data profile melalui menu ini

- ✓ INFO PASANG BARU
 - Dalam menu ini terdapat isian untuk informasi terkait pasang baru yang akan disampaikan di aplikasi, Sub Div Hublang bertanggung jawab untuk konten yang terdapat menu ini untuk bisa selalu mengupdate informasi PSB terbaru.
- ✓ DAFTAR BERITA
 - Menu daftar berita apabila dimasukan maka akan tampil pada header aplikasi sitoyawening versi mobile dan Humas wajib melakukan update data informasi terkait pelayanan dan informasi dari perusahaan.
- ✓ KRITIK DAN SARAN
 - Menu ini berisikan tentang saran dari pengguna aplikasi, Humas dan sub div Hulang agar selalu membalas saran dan kritik yang disampaikan pengguna dan selanjutnya untuk dapat di tindak lanjut terkait saran dan kritik tersebut.

3. Versi mobile SIMPADU

Aplikasi simpadu berfungsi sebagai tindak lanjut pelaksanaan dari berbagai aduan yang masuk melalui semua kanal agar mempermudah pelaksana menyelesaikan aduan yang masuk dan meminimalisir aduan yang terlewat.

Fitur yang ditanamkan dalam aplikasi SIMPADU sebagai berikut :

- ✓ DAFTAR PENGADUAN

Daftar pengaduan akan masuk secara otomatis di halaman daftar pengaduan, aduan yang masuk bisa di pisahkan berdasarkan wilayah layanan dan juga petugas disegerakan untuk mengambil aduan pekerjaan tersebut untuk segera dikerjakan, dan status aduan berubah menjadi PROSES, jika pekerjaan aduan sudah diselesaikan, maka petugas wajib untuk memasukan data penyelesaian pekerjaan, foto dokumentasi, lokasi, dan juga peralatan yang dibutuhkan.
- ✓ NOTIFIKASI ADUAN MASUK

Apabila ada aduan pelanggan yang masuk melalui aplikasi Sitoyawening, Wa call center, WA robot ataupun input dari CS, maka akan masuk ke Handphone pelaksana pekerjaan dan memberikan notifikasi kalau ada aduan baru yang masuk.
- ✓ LAPORAN

Menu laporan berisikan daftar pekerjaan yang sudah diselesaikan berdasarkan range waktu yang ditentukan.

II. TUGAS DAN WEWENANG

No	Menu/ Konten	PIC
1	Pengembang Aplikasi <ul style="list-style-type: none"> - Update fitur - Mengatasi Bug/Masalah Aplikasi - Backup data - Maintenance server 	Sub Div TSI
2	Aduan Pelanggan <ul style="list-style-type: none"> - Input data Aduan - Mengelola Aduan yang masuk 	Sub Div Hublang

F
A
*

Gambar Aplikasi

1. Gambar daftar pengaduan

No	Nomor Sambungan	Nama Pelanggan	No Handphone	Jenis Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Status	Aksi
1	00003706	RM Soeprapto Hardjo S		Pipa Pecah	05-02-2025	Belum Diproses	[Detail] [Ubah Status]
2	00028576	Hanggoro Imam Soetanto	+62 822 4227 1853	Pipa Pecah	05-02-2025	Sedang Dikerjakan	[Detail] [Ubah Status]
3	40300102	Marwiyatun	081542679381	Saluran Mampet	05-02-2025	Sedang Dikerjakan	[Detail] [Ubah Status]
4	00089259	YAMTO J LAURENSI MARIANI	+62 895 1031 5580	Air Mati	05-02-2025	Belum Diproses	[Detail] [Ubah Status]
5	00058515	Dra Nugraheni Sri N	08156723944	Air Mati	05-02-2025	Belum Diproses	[Detail] [Ubah Status]
6	00030052	J Bambang Soegharto	+62 812 2582 456	Air Mati	05-02-2025	Belum Diproses	[Detail] [Ubah Status]
7		warga	-7.537775184171566, 110.84278406340654	Air Mati	05-02-2025	Sedang Dikerjakan	[Detail] [Ubah Status]
8	00041850	Eko Setiyadi	+62 812 3338 1010	Air Mati	05-02-2025	Sedang Dikerjakan	[Detail] [Ubah Status]
9		warga	+62 856 2491 0310	Pipa Pecah	05-02-2025	Selesai	[Detail]
10	00002333	Harsono BE	+62 813 2930 5560	Air Mati	05-02-2025	Selesai	[Detail]

2. Gambar daftar setor stand meter

No	Nomor Sambungan	Nomor Meter	Nama Pelanggan	Tanggal	Status	Aksi
1	00043594	403	Djoko Susilo	05-02-2025	Belum Diverifikasi	[Detail] [Verifikasi]
2	00006168	1663	Kusnandar	04-02-2025	Belum Diverifikasi	[Detail] [Verifikasi]
3	00048300	0232	Rudy Hartono	04-02-2025	Belum Diverifikasi	[Detail] [Verifikasi]
4	00005534	6	T Usman	04-02-2025	Belum Diverifikasi	[Detail] [Verifikasi]
5	00024812	1715	Mochamad Sudjadi	03-02-2025	Sudah Diverifikasi	[Detail]
6	00084142	1915	Sukoco Purntomo	03-02-2025	Sudah Diverifikasi	[Detail]
7	00056189	0075	Tony Widya Pramono	01-02-2025	Sudah Diverifikasi	[Detail]
8	00005152	3	Hendra Tjandra Kusuma	01-02-2025	Sudah Diverifikasi	[Detail]
9	00094145	224	Anys Susana	14-01-2025	Sudah Diverifikasi	[Detail]
10	00043594	385	Djoko Susilo	07-01-2025	Sudah Diverifikasi	[Detail]
11	00047251	111	Hari Muthari	06-01-2025	Sudah Diverifikasi	[Detail]

Handwritten signature or initials.

3. Gambar daftar pasang baru

Daftar Pasang Baru

+ Tambah Data

Show 10 entries

No	Nama Pemohon	Alamat Pemohon	Nama Pemilik	Alamat Pemilik	Status	Tanggal	Aksi
1	Heri Apri Putanto	Nusukan	Heri Apri Putanto	Gebang	Belum Diproses	05-02-2025	[Icons]
2	Ninik Sugianik	Sekip	Ninik Sugianik	Sekip	Sudah Diproses	02-02-2025	[Icons]
3	Purwanto	Bakaian	Purwanto	Bakalan	Sudah Diproses	30-01-2025	[Icons]
4	Anisah	Semanggi Pasar Kliwon	Anisah	Jl. Kapten Mulyadi 284	Sudah Diproses	21-01-2025	[Icons]
5	Putra Adi Mahendra	Kedung Tarukan 6	Putra Adi Mahendra	Ronggowarsito	Sudah Diproses	14-01-2025	[Icons]
6	Indah Mahanani	Jl. Kahuripan Barat 3	Indarti	Jl. Kahuripan Barat 3	Sudah Diproses	13-01-2025	[Icons]
7	Lestina Prastiwi	Pucangsawit	Lestina Prastiwi	Pucangsawit	Sudah Diproses	31-12-2024	[Icons]
8	Astuti	Kentingan	Katjem	Ngasinan	Sudah Diproses	27-12-2024	[Icons]
9	ISNI NOVIANA	SEMANGGI	ISNI NOVIANA	SEMANGGI	Sudah Diproses	17-12-2024	[Icons]
10	SRI WINARNI	Semanggi	SRI WINARNI	SEMANGGI	Sudah Diproses	17-12-2024	[Icons]

Showing 1 to 10 of 118 entries

4. Gambar Daftar pasang baru

Daftar Pasang Baru Air Limbah

+ Tambah Data

Show 7 entries

No	Nama Pemohon	Alamat Pemohon	Nama Pemilik	Alamat Pemilik	Tanggal	Aksi
1	SARMI	MAKAM BERGOLO	SARMI	MAKAM BERGOLO	24-09-2024	[Icons]
2	Sri Suprihati Pujatmi	Nayu Timur	Sri Suprihati Pujatmi	Nayu Timur	18-09-2024	[Icons]
3	Dewi Damayanti Pertiwi	Jl Dr Supomo	Dewi Damayanti Pertiwi	Jl Dr Supomo	16-09-2024	[Icons]
4	Roy Limantono	Dukuh Kupang	Roy Limantono	Jalan Serang	02-07-2024	[Icons]
5	Syamsuddin	Jalan Teratai 6	Syamsuddin	Jalan Teratai 6	29-05-2024	[Icons]
6	Agustin Prasetyo	Badongan RT 04 RW 01 Sanggrahan Grogol Sukoharjo	Agustin Prasetyo	KEMLAYAN RT 03 RW 03 SERENGAN SURAKARTA	07-08-2023	[Icons]
7	Lilik Rodiyah	Semanggi RT 4 RW 5	Lilik Rodiyah	Semanggi RT 4 RW 5	18-01-2023	[Icons]

Showing 1 to 7 of 7 entries

7 A 7

5. Gambar daftar profil perusahaan

Daftar Profil

+ Tambah Data

Show 3 entries

No	Judul	Detail	Aksi
1	SEJARAH	Hasil dari eksplorasi yang ditindaklanjuti oleh Dinas Layanan Kesehatan Sipil (Dienst der Burgerlijke Geneeskundige Dienst/B.G.D) Bagian Penyehatan Teknik (Afdeling Gezondmakingswerken) dan juga Dinas Irigasi (Dienst der Irrigatie) pada tahun 1925 menyatakan bahwa mata air ingas di Cokro Tulung (Tjokroteloeng) merupakan mata air yang paling layak untuk penyediaan air minum di Surakarta. Air Minum Surakarta terbangun tahun 1929 oleh Paku Buwono X pada saat thedakan pada tahun 1925. Pelaksanaan pembangunan diserahkan kepada NV Hoogdruk Water Leiding Hoofplaats Surakarta en Omstreken. Pada zaman pendudukan Jepang, berubah nama menjadi SOLO SUIDO SYO. Diambil alih oleh Pemerintah Republik Indonesia sesudah Proklamasi 17 Agustus 1945. Pada tanggal 9 April 1960 pengelolaan dialihkan kepada Dinas Penghasilan Daerah Kotamadya Dati II Surakarta. Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 tahun 1977 tanggal 21 Mei 1977, status dari Seksi Air Minum pada Dinas Pendapatan Daerah ditingkatkan menjadi Perusahaan Daerah Air Minum Kodya Dati II Surakarta. Pada tanggal 16 Januari 2004 telah ditetapkan Peraturan Daerah Kota Surakarta No. 1 Tahun 2004 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 3 tahun 1977. Dan pada tanggal 29 Desember 2017 ditetapkan menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Surakarta sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 13 Tahun 2017 tentang Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Surakarta	
2	Judul PSB Air Limbah		
3	PRAKATA	Dalam perencanaan air bersih Kota Surakarta, daerah pengembangan merupakan kesatuan wilayah yang mencakup seluruh aspek sistem penyediaan air bersih. Wilayah ini meliputi seluruh wilayah pelayanan existing maupun rencana pengembangannya. 7 o 36' 00" LS - 7 o 56' 00" LS. Wilayah kota Surakarta terdiri dari 5 wilayah Kecamatan, 51 wilayah Kelurahan. Luas wilayah Surakarta berkisar 44,04 km2 atau 4.404,06 Ha. Wilayah kota Surakarta secara umum memiliki topografi yang relatif datar berkisar antara 80 - 100 meter diatas permukaan laut, hanya bagian Utara Surakarta memiliki elevasi pada kisaran 80 - 130 meter diatas permukaan laut. Penduduk di kota Surakarta lebih bersifat pemukiman dan jasa. Jumlah penduduk pada tahun 2016 adalah 580.824 dengan pertumbuhan rata2 dalam kurun lima tahun terakhir berkisar 0,651 % per tahun.	

Showing 1 to 3 of 3 entries

6. Gambar daftar info pasang baru

Daftar Info Pasang Baru

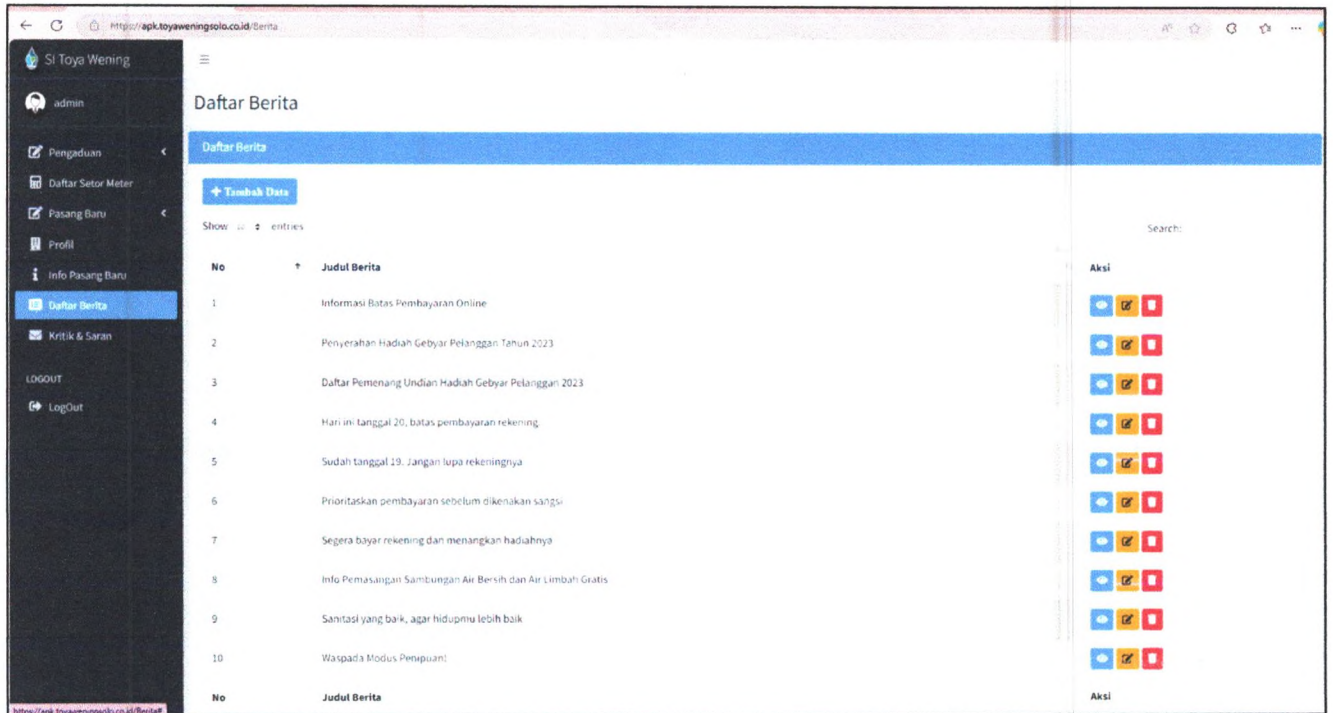
Show 2 entries

No	Judul	Detail	Aksi
1	Biaya Pemasangan Sambungan Baru Air Limbah Perpipaan Standar	Biaya pemasangan sambungan baru air limbah perpipaan standar sebesar Rp 2.800.000,- *Syarat dan ketentuan bisa berubah sewaktu-waktu.	
2	Biaya Pemasangan Sambungan Baru Air Minum Standar	Biaya pemasangan sambungan baru air minum standar sebesar Rp 1.630.000,- dapat dibayar dengan cara tunai atau diangsur. Uang muka Rp630.000,- dengan angsuran Rp100.000,- x 10 bulan. Ketentuan tersebut hanya berlaku untuk pemasangan baru standar dengan maksimal panjang pipa kurang atau sama dengan 6 meter. *Syarat dan ketentuan bisa berubah sewaktu-waktu.	

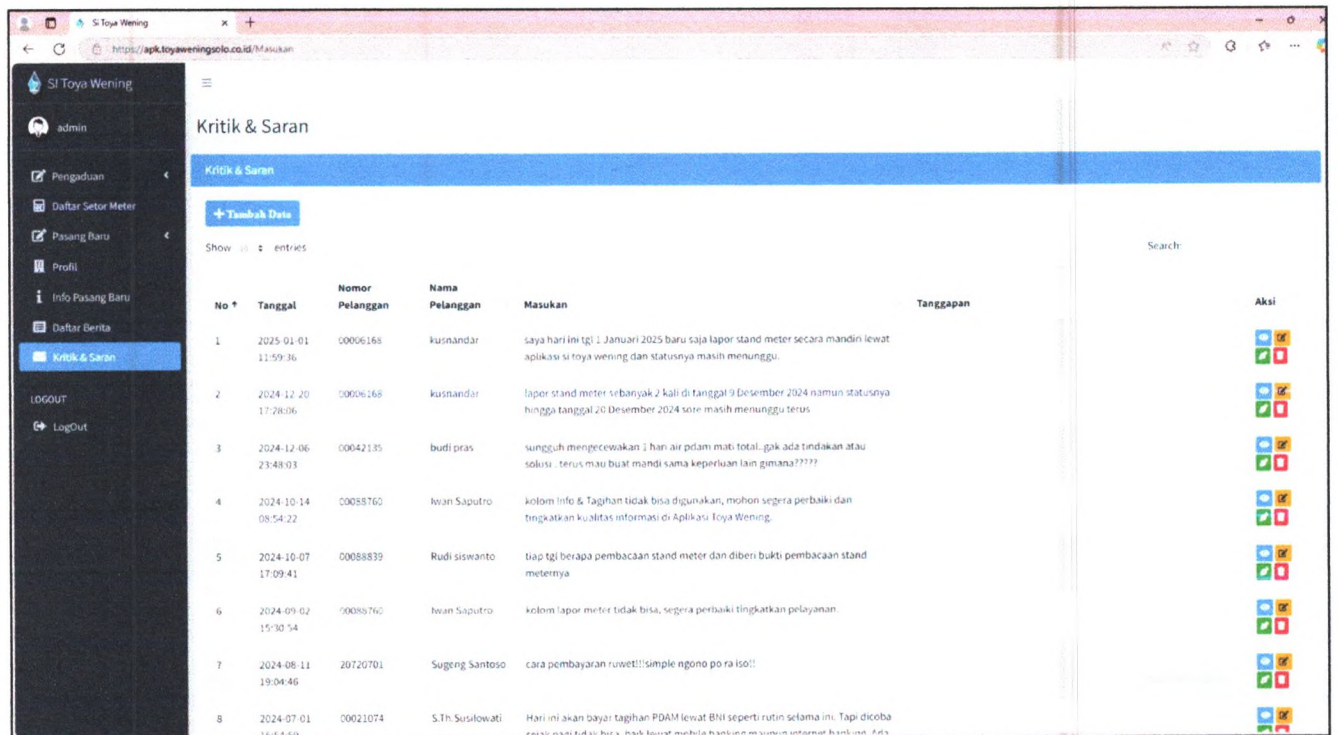
Showing 1 to 2 of 2 entries

7 4 7

7. Gambar info daftar berita

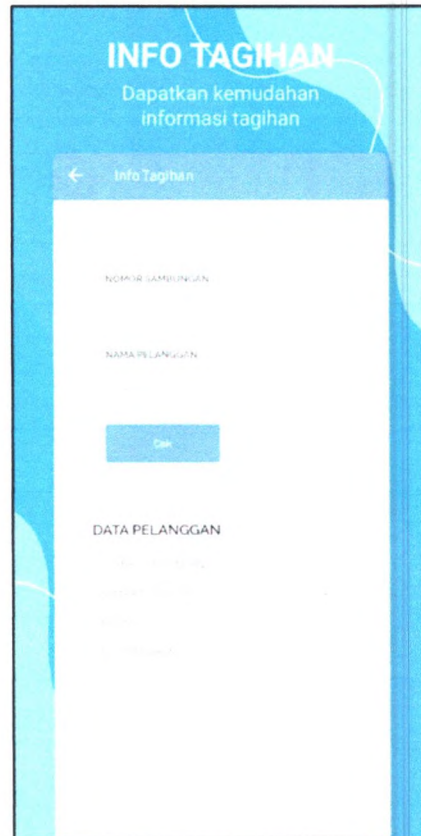
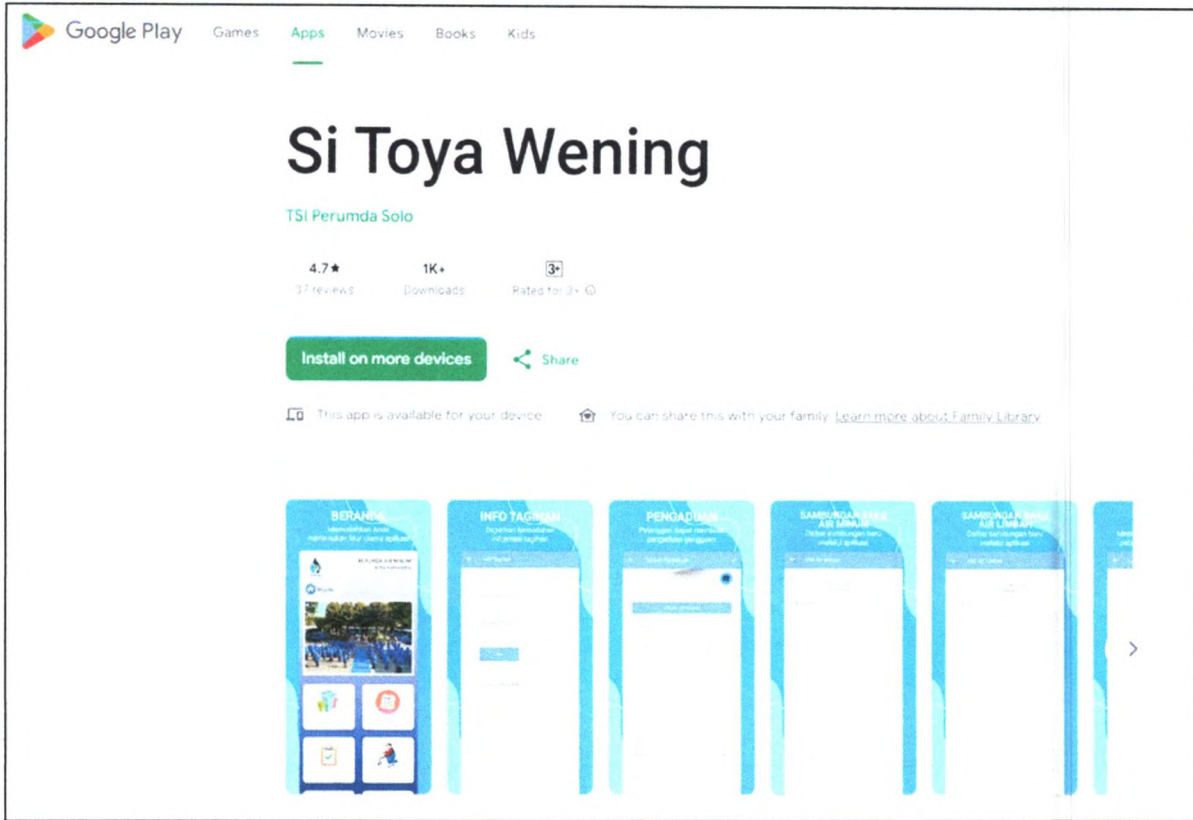


8. Gambar daftar kritik dan saran

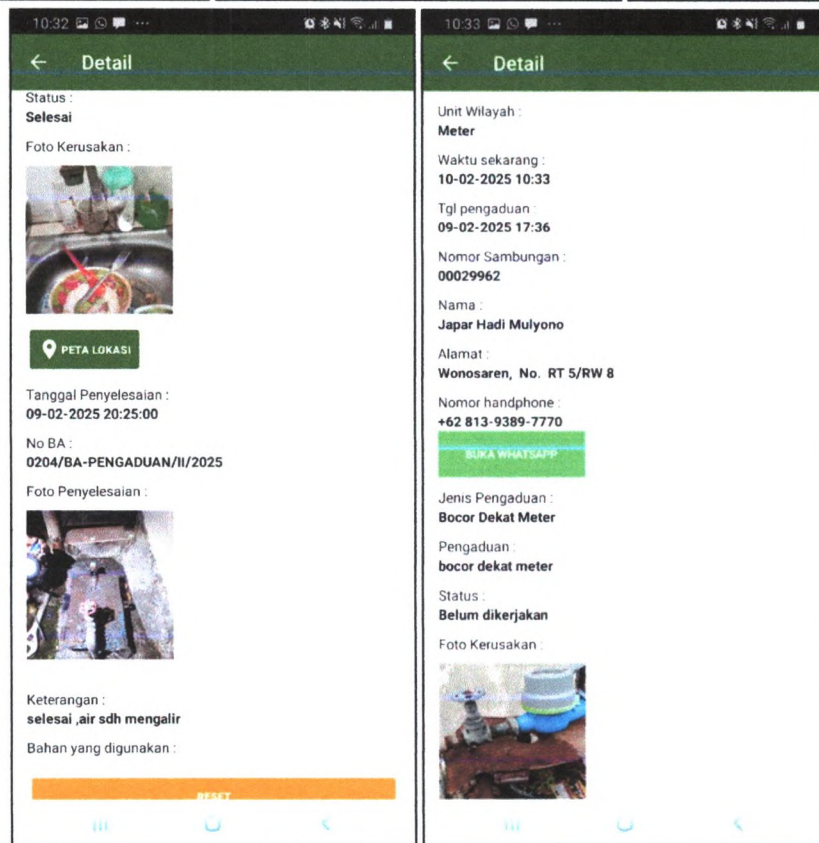
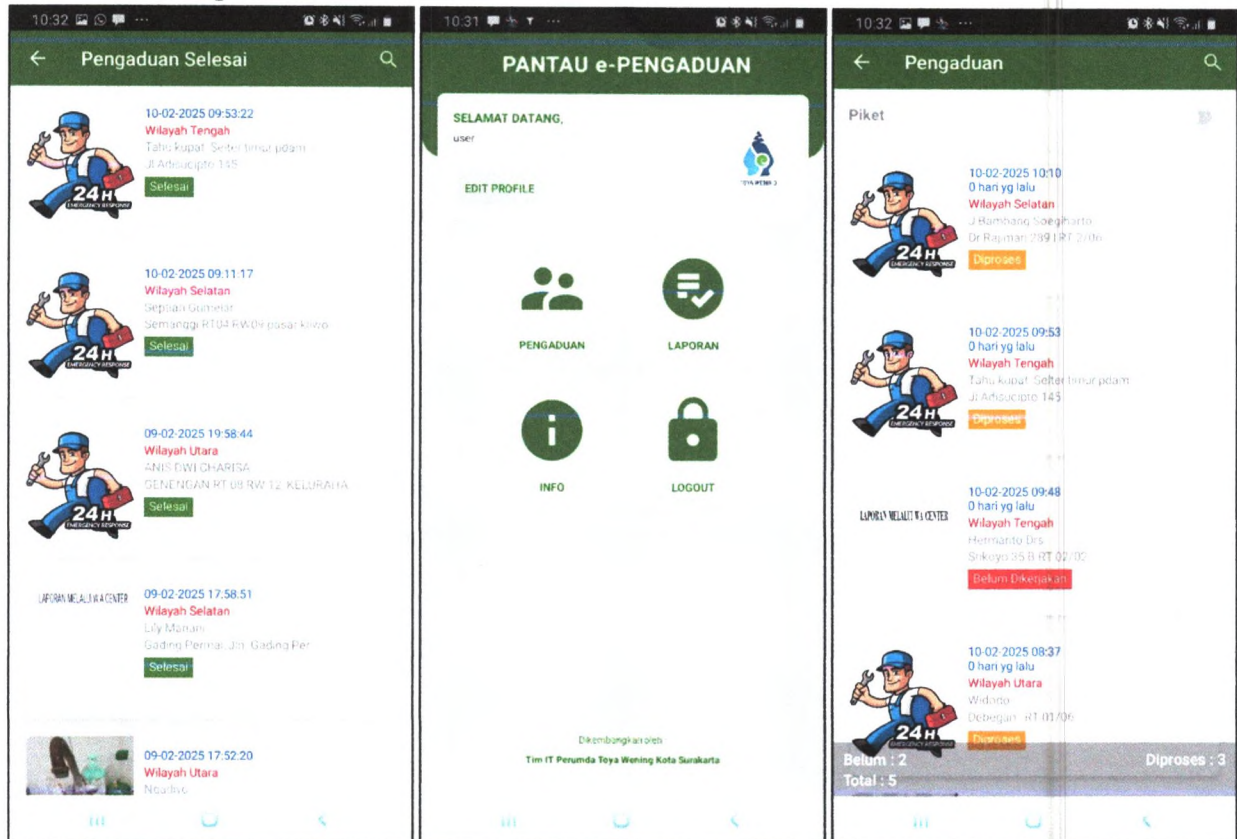


Handwritten signatures or initials in a box.

9. Gambar sitoyawening di Google Play



10. Gambar aplikasi SIMPADU



DIREKSI PERUMDA AIR MINUM TOYA WENING
KOTA SURAKARTA

DIREKTUR UTAMA, A

AGUSTAN